POLÍTICA DE CALIDAD

Data:	Edició:
30/01/2020	5ª

La organización de **DISTRIBUÏDORA JOAN S.A.** como empresa de distribución de productos de limpieza industrial, tiene como objetivo, que la calidad de los servicios que ofrece, sean fideles a las expectatives de cada cliente, asegurando el éxito de la empresa.
Por este motivo establece, declara i asume los siguientes principios:

La calidad final de nuestro Servicio a los clientes es el resultado de las **ACCIONES PLANIFICADAS** y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MIRJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.

Las **EXIGENCIAS CONTRACTUALES**, los **DESEOS Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES**, y **LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS** són el único **CRITERIO PARA ESTABLECER** el patrón de **CALIDAD** de nuestros productos y servicios.

CADA TRABAJADOR de **DISTRIBUÏDORA JOAN S.A.** es **RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU TRABAJO.** La dirección es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la política y de los objetivos de la calidad, comprobando su ejecución a través de auditorías.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** pera la **CALIDAD.**

Incrementar la fidelización del cliente, aumentando la gama de productos con **CALIDAD** y creando marcas propias:

- **PLUS-TIK** que con el criterio de proponer mejores soluciones para el equipamiento en el sector HORECA, se ha seleccionado artículo por artículo, los que cumplan las características de calidad, prestaciones y competitividad.
- **SIMPLY NATURE:** apostando por una gama de productos de un solo uso y químicos con características sostenibles y totalmente ecológicos.

DISTRIBUÏDORA JOAN, S.A., quiere crecer en la distribución de sus productos en toda la península y trabaja para la máxima satisfacción del cliente.

Esta dirección asume el compromiso de cumplir con todos los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

St Fruitós de Bages, 30 de Enero de 2020.

DIRECCIÓN